

# Informacje dla niepełnosprawnych

PUP Częstochowa Data publikacji: 15.02.2019 Data modyfikacji: 19.02.2019

---

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Częstochowie oraz Gminnym Centrum Pracy w Koniecpolu osobom z dysfunkcją słuchu i mowy (osoby głuche, głuchonieme i niedosłyszające) zamierzającym skorzystać z usług Urzędu, zapewnia się pomoc w komunikowaniu się z pracownikami, poprzez **obecność pracownika posługującego się językiem migowym lub tłumacza języka migowego**.

Osoby uprawnione, chcące skorzystać po raz pierwszy z usług Urzędu mogą zgłosić ten fakt:

- drogą elektroniczną - na adres:
  - [kacz@praca.gov.pl](mailto:kacz@praca.gov.pl); (PUP Częstochowa)
  - [kaczko@praca.gov.pl](mailto:kaczko@praca.gov.pl) (GCP Koniecpol)
- poprzez pocztę - na adres:
  - **Powiatowy Urząd Pracy w Częstochowie,  
ul. Szymanowskiego 15, 42-217 Częstochowa**
  - **Gminne Centrum Pracy w Koniecpolu,  
ul. Rzeczna 29, 42-230 Koniecpol**

Osoby chcące skorzystać z pomocy pracownika lub tłumacza języka migowego winny zgłosić taką potrzebę z **co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem**.

## Rejestracja i obsługa osób niepełnosprawnych

Obsługa osób niepełnosprawnych w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Częstochowie oraz w Gminnym Centrum Pracy w Koniecpolu odbywa się na parterze każdego z budynków.

**W obu lokalizacjach nie ma barier architektonicznych uniemożliwiających korzystanie osobom niepełnosprawnych z usług urzędu pracy.**

### W Powiatowym Urzędzie Pracy w Częstochowie

1. Rejestracja osób niepełnosprawnych posiadających znaczny lub umiarkowany stopniem niepełnosprawności odbywa się poza kolejnością, bez konieczności posiadania biletu z systemu kolejkowego. W tym celu osoba posiadająca wyżej wskazany stopień niepełnosprawności zgłasza się do pokoju numer 13 – informacja ogólna lub do Kierownika Centrum Obsługi Klienta w pokoju numer 14.
2. Doradcy klienta obsługują osoby niepełnosprawne w pokoju numer 4.

### W Gminnym Centrum Pracy w Koniecpolu

1. Rejestracja osób niepełnosprawnych posiadających znaczny lub umiarkowany stopniem niepełnosprawności odbywa się poza kolejnością, po uprzednim zgłoszeniu pracownikowi rejestracji w pokoju nr 6.
2. Doradcy klienta obsługują osoby zarejestrowane w Gminnym Centrum Pracy w Koniecpolu, w tym osoby niepełnosprawne w pokoju nr 7. W celu potwierdzenia gotowości do podjęcia zatrudnienia osoby ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności winny zgłosić się poza kolejnością do jednego z doradców klienta w pokoju nr 7.

## Inne udogodnienia dla osób niepełnosprawnych

Strona internetowa Powiatowego Urzędu Pracy w Częstochowie jest dostosowana dla osób niepełnosprawnych niewidomych i słabo widzących poprzez spełnienie standardów WCAG 2.0. i jest dostępna dla wszystkich osób zainteresowanych.

Prezentery treści multimedialnych znajdują się w obu lokalizacjach urzędu na parterze budynków i zawieszono je na wysokości umożliwiającej dostęp osobom poruszającym się na wózku inwalidzkim. Osoby niepełnosprawne mogą przeglądać stronę internetową urzędu, w tym uzyskać informację m. in. na temat ofert pracy, statusie bezrobotnego lub poszukującego pracy, wypłacanych świadczeniach, o formach aktywizacji zawodowej, podnoszeniu kwalifikacji oraz treści zamieszczone na stronach: BIP, Urzędu Miasta Częstochowy, Starostwa Powiatowego w Częstochowie, Urzędu Miasta i Gminy w Koniecpolu, a także Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.